

Политика конфиденциальности и обработки данных

Введение

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. В нашей политике конфиденциальности (далее «Политика конфиденциальности») объясняется, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и предоставляем к ней доступ, как вы можете управлять настройками конфиденциальности в связи с использованием интернет-ресурса. Ознакомьтесь также с Пользовательским соглашением, в котором описаны условия использования интернет-ресурса и его сервисов.

Головной офис редакции интернет-ресурса находится в Киеве, Украина, а его сервисы предоставляются компанией ООО «ФАСТ» (далее – Администратор). Если вы проживаете в Европейской экономической зоне (далее «ЕЭЗ»), интернет-ресурс считается оператором ваших персональных данных в соответствии с законодательством ЕЭЗ о защите данных.

Данная политика была написана на русском языке. Если переведенная версия противоречит русской, то последняя имеет приоритет.

Вопросы и комментарии по данной Политике конфиденциальности можно отправлять почтой на адрес редакции, указанный как контактный на соответствующей странице сайта (далее - Контакты).

Информация, которую собирает сайт и его сервисы

1.1. Сайт осуществляет сбор информации о вас, в том числе информации, которая позволяет прямо или косвенно вас идентифицировать. Персональные данные - любая информация, относящаяся к Пользователю. Мы можем собирать следующие сведения:

- адрес электронной почты;
- фамилия, имя пользователя;
- страна и город проживания пользователя;
- место обучения пользователя;
- контактный номер телефона пользователя;
- страна и город проживания пользователя;
- место работы пользователя;
- данные, автоматически получаемые http-сервером Администратора при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, страницы в сети Интернет, посещаемые Пользователем).

Цели обработки и использования Информации

Персональные данные собираются, обрабатываются и используются Администратором исключительно в следующих целях:

- регистрация Пользователя;
- идентификация Пользователя на Сайте, создание Профиля и Личного кабинета;
- отправка Администратором сообщений на адрес электронной почты Пользователя, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;
- установление и поддержание связи между Пользователем и Администратором,

консультирование по вопросам предоставления сервисов;

- исполнение Администратором обязательств перед Пользователем по соглашениям между Администратором и Пользователем (в частности, Пользовательское соглашение, Договор, иные договоры, заключенные между Пользователем и Администратором во исполнение Пользовательского соглашения);
- улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта, его сервисов путем обработки запросов и заявок от Пользователя;

Согласие на обработку данных

Пользователь дает Администрации сайта безусловное согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, обработку Персональных данных. В случае недееспособности Пользователя, согласие предоставляет его законный представитель. Предоставляя свои персональные данные, пользователь подтверждает, что он даёт полное и безусловное согласие на обработку Персональных данных и передачу их третьим лицам в целях предоставления сервисов сайта и его страниц конечному пользователю.

Мы исходим из того, что при предоставлении информации Пользователь:

- является дееспособным лицом. В случае недееспособности Пользователя, действия от его имени осуществляются законным представителем Пользователя, ознакомившемся с условиями настоящей Политики;
- указывает достоверную Информацию в объемах, необходимых для использования Сервисов Сайта, а также поддерживает предоставленную Информацию в актуальном состоянии;
- ознакомлен с Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

Далее мы разберем ключевые объекты персональных данных подробнее.

Платёжная информация

При оплате в приложениях Сайта вы можете указывать **платежные данные**, такие как номер банковской карты или другие реквизиты. Мы пользуемся услугами сторонних платежных сервисов, соответствующих требованиям индустрии платежных карт, и не храним у себя реквизиты кредитных карт или прочую платёжную информацию.

Сторонние учетные записи

Сайт и его сервисы позволяют пользователям регистрироваться и входить в них с помощью учетных записей, созданных в сторонних продуктах и службах, таких как Facebook, Google или Apple (совокупно «Сторонние учетные записи»).

В случае получения доступа к Услугам через **Сторонние учетные записи** мы осуществляем сбор информации, которую вы сделали доступной, такой как ваше имя, адрес электронной почты, данные профиля и предпочтения.

Эта информация собирается поставщиком Сторонней учетной записи и предоставляется Сайту согласно его политике конфиденциальности. В целом вы можете контролировать информацию, которую мы получаем из этих источников, с помощью настроек конфиденциальности в вашей Сторонней учетной записи.

Техническая информация и файлы журналов

Мы осуществляем сбор данных из вашего браузера, компьютера или мобильного устройства, которые передают нам техническую информацию, когда вы получаете доступ к нашим Сервисам или используете их. Такая техническая информация включает данные об устройстве и сети, файлы cookie, файлы журналов и аналитические данные. Ознакомьтесь с дополнительной информацией о том, как мы используем файлы cookie, в нашей Политике использования файлов cookie.

Услуги используют **файлы журналов**. В них сохраняются IP-адреса, тип браузера, интернет-провайдер (ISP), посещаемые страницы и страницы выхода, тип платформы, отметка даты и времени, а также количество нажатий мыши. Эта информация служит для анализа трендов, администрирования, защиты.

Другая информация

Мы можем **сбирать информацию о вас через третьих лиц**, например, путем получения обратной связи посредством опросов и тестов.

Об использовании информации

Мы собираем информацию при регистрации Пользователя на сайте, а также в дальнейшем при любых изменениях данных. Информация хранится на электронных носителях и обрабатывается автоматически, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Информации необходима в связи с предоставлением индивидуальных услуг или сервиса.

Мы не продаем ваши персональные данные. Сайт использует информацию, которую мы собираем и получаем, чтобы управлять сервисами и персонализировать их для вас. Например, с вашего согласия, мы можем отправлять вам данные о ваших занятиях или напоминания. Также на основе информации о городе или месте проживания мы можем включать пользователей в рейтинг или услуги, которые могут быть вам интересны. Мы также используем собранную нами информацию для предоставления поддержки, повышения безопасности и общения с вами (в том числе рассылки маркетинговых сообщений и push-уведомлений), если вы дали свое согласие на получение таких сообщений и уведомлений.

Некоторые сведения (например, ваше имя и некоторые сведения из профиля) также доступны лицам, не являющимся пользователями сети. Например, ваша информация о месте в рейтинге на сайте.

На основе вашей информации мы анализируем, разрабатываем и улучшаем услуги и сервисы сайта. Для этих целей Сайт может задействовать сторонних поставщиков аналитических данных с тем, чтобы глубже понять модели использования Услуг и повысить их качество (например, Google AdWords, Яндекс.Директ, OneSignal и иные сервисы).

Законодательные требования

Мы можем сохранять и разглашать вашу информацию третьим лицам, включая правоохранительные органы, государственные или правительственные учреждения, а также частным истцам и ответчикам в вашей стране проживания или за ее пределами, если мы установим, что такое разглашение обоснованно необходимо для соблюдения закона, в том числе для ответа на судебные распоряжения или ордера, повестки, а также иные судебные или нормативные процессы. Мы также можем сохранять или разглашать

вашу информацию, если установим, что это обоснованно необходимо, чтобы предотвратить смерть или серьезную физическую травму человека, мошенничество по отношению к Сайту или ее пользователям, а также для защиты нашей деятельности, собственности или иных законных прав, в том числе путем разглашения информации нашему юрисконсульту или иным консультантам и третьим лицам в связи с текущим или потенциальным судебным процессом.

О защите информации

Мы приняли ряд мер для защиты процессов сбора, передачи и хранения собираемых данных. Мы применяем обоснованные меры для защиты вашей информации в соответствии с уровнем ее конфиденциальности. В Услугах используется технология отраслевого стандарта — протокол SSL, обеспечивающий шифрование персональной информации и номеров кредитных карт.

Сайт сотрудничает с поставщиками услуг, являющимися отраслевыми лидерами онлайн-безопасности, в том числе в верификации его сервисов. Услуги зарегистрированы в центрах идентификации сайтов, чтобы браузер мог подтвердить надежность Сайта до пересылки идентифицирующей вас информации. Безопасные серверы Сайта защищают эту информацию с помощью брандмауэра.

При обработке персональных данных Пользователей Администрация руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Удаление учетной записи и обновление информации

Вы можете исправлять, дополнять или обновлять информацию в профиле или учетной записи в любое время, изменив эту информацию в настройках вашей учетной записи.

Вы можете **удалить свою учетную запись** и все персональные данные, отправив нам запрос на контактный адрес электронной почты редакции. После направления запроса об удалении мы окончательно и безвозвратно удаляем ваши персональные данные из наших систем, включая резервные копии. После удаления ваши данные, включая вашу учетную запись, данные о местах в рейтингах, не могут быть восстановлены. После удаления вашей учетной записи удаление ваших персональных данных и системных журналов из системы может занять до 90 дней. Кроме того, мы можем сохранить информацию при направлении запросов на удаление в соответствии с требованиями закона и предпринять другие действия, разрешенные законом.

Ваши права и наши правовые основания

Мы предоставляем одинаковые инструменты и настройки конфиденциальности для всех пользователей по всему миру. Если вы проживаете в ЕЭЗ на постоянной основе, вы имеете право получать доступ к своим данным, исправлять, загружать и удалять эти данные, а также право ограничивать обработку этих данных и вносить возражения.

Передача данных

Услуги предоставляются из Украины. Если вы проживаете за пределами Украины и принимаете решение использовать Сайт и его сервисы и предоставить нам свои данные, вы соглашаетесь и понимаете, что ваши данные будут передаваться, обрабатываться и храниться за пределами вашей страны проживания.

Хранение информации

Мы храним Информацию до в течение 3 (трех) лет с момента наступления первого из следующих событий:

- самостоятельное удаление Пользователем Информации на Сайте;
- удаление учетной записи;
- отказ Пользователя от Договора в одностороннем внесудебном порядке, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;
- удаление Администратором Информации, размещенной Пользователем, в целях предупреждения и прекращения нарушений Пользователем Пользовательского соглашения;
- прекращение действия Пользовательского соглашения.

Мы безвозвратно уничтожаем Персональные данные в случае получения от Пользователя запроса на удаление учетной записи или отзыва согласия на обработку и использование Персональных данных.

Взаимодействие с другими сайтами

При взаимодействии с Другими сайтами ваша информация может храниться, обрабатываться или передаваться за пределами сайта и его сервисов. Взаимодействуя с Другими сайтами, вы соглашаетесь соблюдать условия, положения и политики, применимые к таким сайтам.

Сведения о политике конфиденциальности

Все, что не урегулировано условиями Политики конфиденциальности, подлежит регулированию условиями Пользовательского соглашения. Сайт оставляет за собой право изменять эту Политику конфиденциальности в любое время. Просим вас периодически проверять ее на наличие изменений. В случае внесения изменений в данную Политику конфиденциальности обновленная Политика конфиденциальности публикуется на Сайте и доступна к ознакомлению пользователями. Если вы возражаете против каких-либо изменений в Политике конфиденциальности, вы должны прекратить использование Сайта и его сервисов, и самостоятельно удалить учетную запись.

Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «ФАСТ»

Юридический адрес: 03148, Украина, г. Киев, ул. Пшеничная, 9.

Тел.: (+38068)3522384.